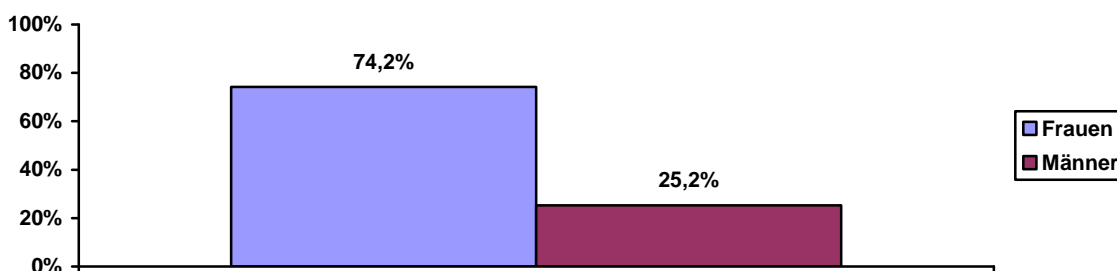


**ARBEITSSITUATION DER LEHRLINGE IM HANDEL**  
**EINE UMFRAGE DER GPA-DJP JUGEND**

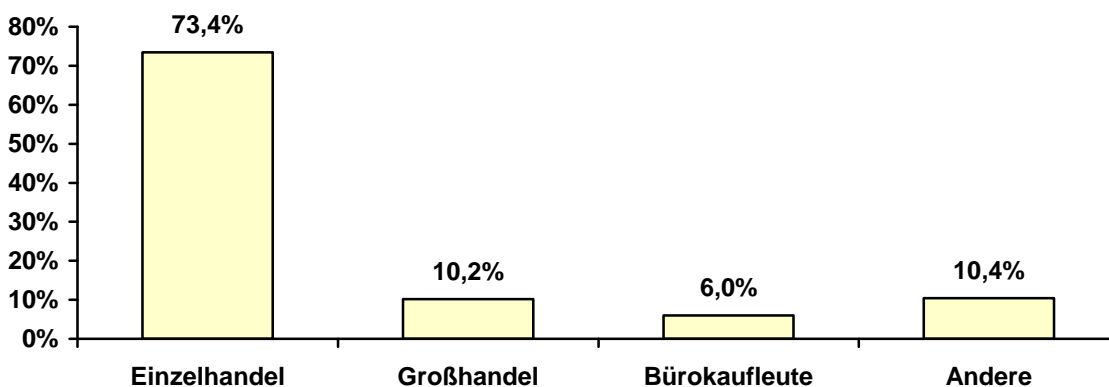
## TEILNAHME INSGESAMT!

Von **16.951** versendeten Fragebögen, wurden **1.612** Fragebögen retourniert. Die **Teilnahme** beläuft sich somit auf **9,51%**. Die Befragten sind allesamt Lehrlinge im Geltungsbereich des Kollektivvertrages Handel. Die Daten der Befragten stellten die Länderarbeitskammern zu Verfügung.

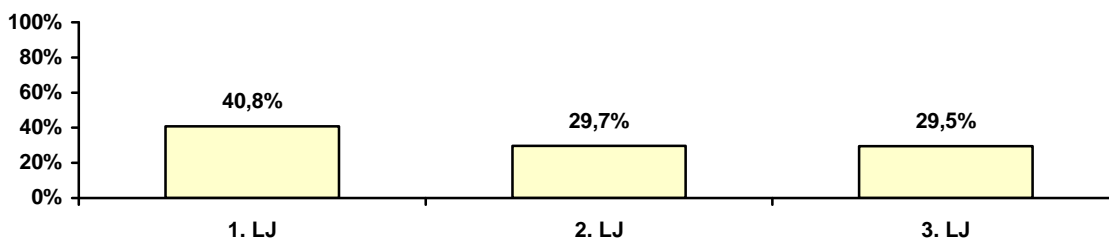
## GESCHLECHTERSPEZIFISCHE TEILNAHME!



## TEILNAHME NACH LEHRBERUFEN!



## TEILNAHME NACH LEHRJAHREN!



## ÜBERSTUNDEN

---

**68,0% der Befragten haben bereits Überstunden geleistet.**

- 67,2% der befragten Frauen haben bereits Überstunden geleistet.
- 71,7% der befragten Männer haben bereits Überstunden geleistet.

**bis zu 5 Überstunden pro Monat: 49,9%**

(Frauen) bis zu 5 Überstunden pro Monat: 51,8%

(Männer) bis zu 5 Überstunden pro Monat: 45,2%

**bis zu 15 Überstunden pro Monat: 13,9%**

(Frauen) bis zu 15 Überstunden pro Monat: 12,3%

(Männer) bis zu 15 Überstunden pro Monat: 19,3%

**mehr als 15 Überstunden pro Monat: 4,2%**

(Frauen) mehr als 15 Überstunden pro Monat: 3,1%

(Männer) mehr als 15 Überstunden pro Monat: 7,2%

**60% der Befragten, die Überstunden leisten mussten, haben unfreiwillig Überstunden geleistet!**

- 61,8% der befragten Frauen, die bereits Überstunden leisten mussten, haben unfreiwillig Überstunden leisten müssen.
- 55,1% der befragten Männer, die bereits Überstunden leisten mussten, haben unfreiwillig Überstunden leisten müssen.

**unfreiwillig: 22,3%**

(Frauen) unfreiwillig: 24,1%

(Männer) unfreiwillig: 16,8%

**manchmal unfreiwillig: 37,7%**

(Frauen) manchmal unfreiwillig: 37,7%

(Männer) manchmal unfreiwillig: 38,3%

**23,5% der Befragten, die bereits Überstunden leisten mussten, mussten diese zumindest schon einmal unbezahlt (kein Geld, kein Zeitausgleich) leisten.**

- 24,1% der befragten Frauen, die bereits Überstunden leisten mussten, mussten diese zumindest schon einmal unbezahlt (kein Geld, kein Zeitausgleich) leisten.
- 22,5% der befragten Männer, die bereits Überstunden leisten mussten, mussten diese zumindest schon einmal unbezahlt (kein Geld, kein Zeitausgleich) leisten.

**einmal unbezahlt: 5,1%**

(Frauen) einmal unbezahlt: 5,6%

(Männer) einmal unbezahlt: 4,0%

**manchmal unbezahlt: 9,6%**

(Frauen) manchmal unbezahlt: 8,7%

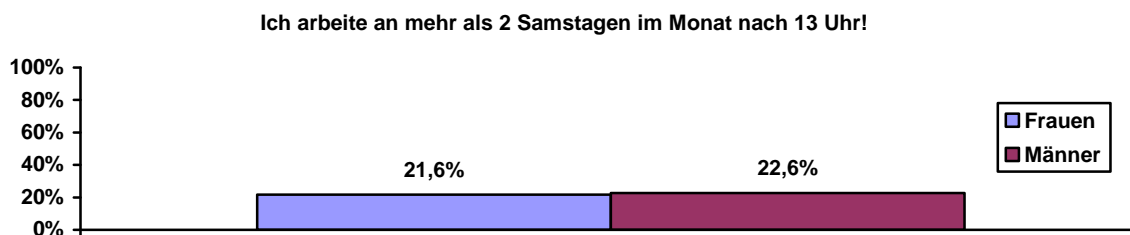
(Männer) manchmal unbezahlt: 12%

**noch nie bezahlt: 8,8%**

(Frauen) noch nie bezahlt: 9,8%

(Männer) noch nie bezahlt: 6,5%

## ARBEITEN AM SAMSTAG!



**21,8% der Befragten arbeiten an mehr als 2 Samstagen im Monat nach 13 Uhr.**

- 21,6% der befragten Frauen arbeiten an mehr als 2 Samstagen im Monat nach 13 Uhr.
- 22,6% der befragten Männer arbeiten an mehr als 2 Samstagen im Monat nach 13 Uhr.

**kein Samstag: 40,6%**

(Frauen) kein Samstag: 39,9%

(Männer) kein Samstag: 44,4%

**ein Samstag: 9,0%**

(Frauen) ein Samstag: 9,6%

(Männer) ein Samstag: 6,6%

**zwei Samstage: 28,6%**

(Frauen) zwei Samstage: 25,5%

(Männer) zwei Samstage: 26,4%

**drei Samstage: 13,1%**

(Frauen) drei Samstage: 13,8%

(Männer) drei Samstage: 10,9%

**alle Samstage: 8,7%**

(Frauen) alle Samstage: 7,8%

(Männer) alle Samstage: 11,7%

**73,1 % der Befragten, die am Samstag arbeiten müssen, arbeiten nicht freiwillig und hätten lieber frei.**

- 74,1% der befragten Frauen, die am Samstag arbeiten müssen, arbeiten nicht freiwillig und hätten lieber frei.
- 70,0% der befragten Männer, die am Samstag arbeiten müssen, arbeiten nicht freiwillig und hätten lieber frei.

## ARBEITSZEITEN!

**35,7% der Befragten würden gerne weniger arbeiten müssen.**

- 36,4% der befragten Frauen würden gerne weniger arbeiten müssen.
- 34,0% der befragten Männer würden gerne weniger arbeiten müssen.

## URAUß! (KANNST DU ÜBER DIE EINTEILUNG DEINES URLAUBES SELBST ENTSCHEIDEN?)

**13,6% der Befragten: Nein, ich muss mich da nach meinem Chef/meiner Chefin richten.**

- 13,8% der befragten Frauen: Nein, ich muss mich da nach meinem Chef/meiner Chefin richten.
- 13,3% der befragten Männer: Nein, ich muss mich da nach meinem Chef/meiner Chefin richten.

**20,5% der Befragten: Es ist immer ein längeres hin und her bis ich mich mit meinem Chef/meiner Chefin auf einen akzeptablen Urlaubstermin geeinigt habe.**

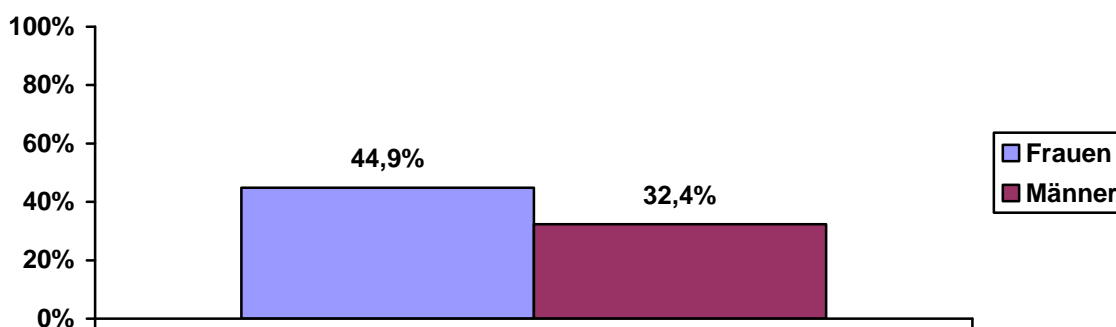
- 20,4% der befragten Frauen: Es ist immer ein längeres hin und her bis ich mich mit meinem Chef/meiner Chefin auf einen akzeptablen Urlaubstermin geeinigt habe.
- 21,0% der befragten Männer: Es ist immer ein längeres hin und her bis ich mich mit meinem Chef/meiner Chefin auf einen akzeptablen Urlaubstermin geeinigt habe.

## BERUFSSCHULINTERNAT!

**36,0% der Befragten müssen ins Berufsschulinternat.**

- 37,6% der befragten Frauen müssen ins Berufsschulinternat.
- 30,2% der befragten Männer müssen ins Berufsschulinternat.

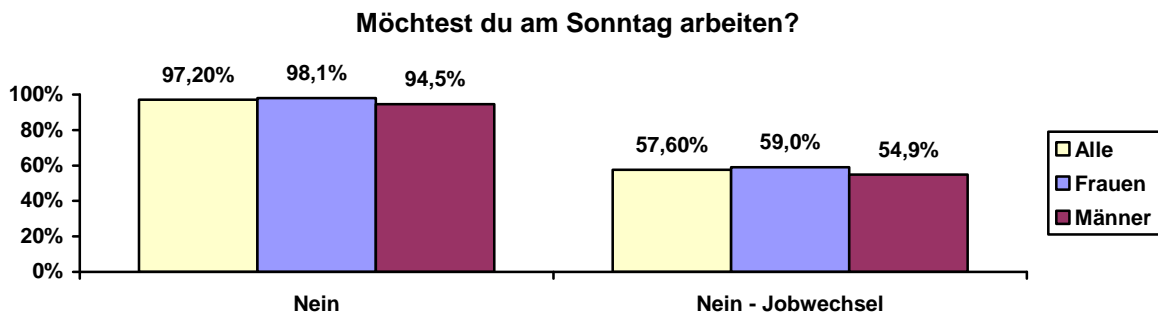
**Ich muss die Internatskosten selbst bezahlen!**



**41,6% der Befragten, die ein Internat besuchen, müssen die Internatskosten selbst bezahlen.**

- 44,9% der befragten Frauen, die ein Berufsschulinternat besuchen, müssen die Internatskosten selbst bezahlen.
- 32,4% der befragten Männer, die ein Berufsschulinternat besuchen, müssen die Internatskosten selbst bezahlen.

## ARBEITEN AM SONNTAG!



**97,2% der Befragten wollen am Sonntag nicht arbeiten.**

- 98,1% der befragten Frauen wollen am Sonntag nicht arbeiten.
- 94,5% der befragten Männer wollen am Sonntag nicht arbeiten.

**57,6% der Befragten würden den Beruf wechseln, müssten sie am Sonntag arbeiten.**

- 59,0% der befragten Frauen würden den Beruf wechseln, müssten sie am Sonntag arbeiten.
- 54,9% der befragten Männer würden den Beruf wechseln, müssten sie am Sonntag arbeiten.

## ARBEITEN AM 8. DEZEMBER! (EINZELHANDEL)

**18,0% der Befragten im Einzelhandel mussten bereits unfreiwillig am 8. Dezember arbeiten.**

- 18,7% der befragten Frauen im Einzelhandel mussten bereits unfreiwillig am 8. Dezember arbeiten.
- 15,3% der befragten Männer im Einzelhandel mussten bereits unfreiwillig am 8. Dezember arbeiten.

**13,0% der Befragten im Einzelhandel arbeiteten zwar freiwillig am 8. Dezember, wurden aber nicht über ihre Rechte informiert.**

- 11,0% der befragten Frauen im Einzelhandel arbeiteten zwar freiwillig am 8. Dezember, wurden aber nicht über ihre Rechte informiert.
- 11,5% der befragten Männer im Einzelhandel arbeiteten zwar freiwillig am 8. Dezember, wurden aber nicht über ihre Rechte informiert.

## KRANKENSTAND! EIN PROBLEM?

**24,1% der Befragten: Naja, mein Chef/meine Chefin lässt mich schon spüren, dass es ihm/ihr lieber wäre, wenn ich zur Arbeit kommen würde.**

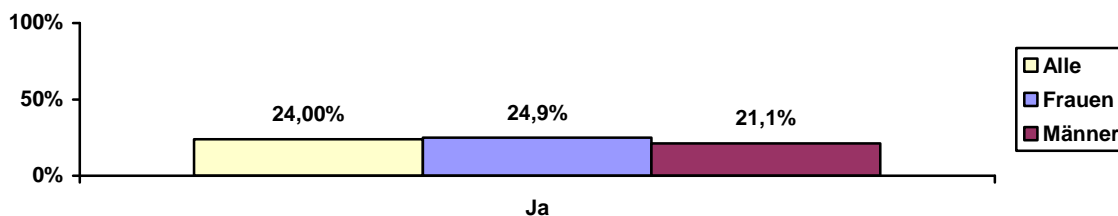
- 25,3% der befragten Frauen: Naja, mein Chef/meine Chefin lässt mich schon spüren, dass es ihm/ihr lieber wäre, wenn ich zur Arbeit kommen würde.
- 20,2% der befragten Männer: Naja, mein Chef/meine Chefin lässt mich schon spüren, dass es ihm/ihr lieber wäre, wenn ich zur Arbeit kommen würde.

**10,4% der Befragten: Ja, mein/e Chefin übt ziemlich großen Druck aus, dass ich nicht in Krankenstand gehe.**

- 11,2% der befragten Frauen: Ja, mein Chef/meine Chefin übt ziemlich großen Druck aus, dass ich nicht in Krankenstand gehe.
- 7,7% der befragten Männer: Ja, mein Chef/meine Chefin übt ziemlich großen Druck aus, dass ich nicht in Krankenstand gehe.

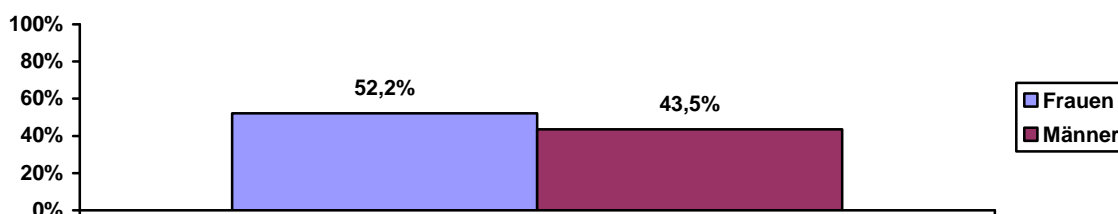
## ANGST UM DIE LEHRSTELLE?

**Ich habe Angst meine Lehrstelle zu verlieren!**



## IST DAS DEIN WUNSCHLEHRBERUF?

**Nein, ich arbeite nicht im Wunschlehrberuf!**



## BERUFSMATURA!

---

**16,9% der Befragten können während ihrer Arbeitszeit an der „Berufsmatura“ teilnehmen.**

- 16,5% der befragten Frauen können während ihrer Arbeitszeit an der „Berufsmatura“ teilnehmen.
- 18,0% der befragten Männer können während ihrer Arbeitszeit an der „Berufsmatura“ teilnehmen.

**52,1% der Befragten können außerhalb ihrer Arbeitszeit an der „Berufsmatura“ teilnehmen.**

- 52,0% der befragten Frauen können außerhalb ihrer Arbeitszeit an der „Berufsmatura“ teilnehmen.
- 52,0% der befragten Männer können außerhalb ihrer Arbeitszeit an der „Berufsmatura“ teilnehmen.

**31,0% der Befragten können nicht an der „Berufsmatura“ teilnehmen.**

- 31,5% der befragten Frauen können nicht an der „Berufsmatura“ teilnehmen.
- 30,0% der befragten Männer können nicht an der „Berufsmatura“ teilnehmen.

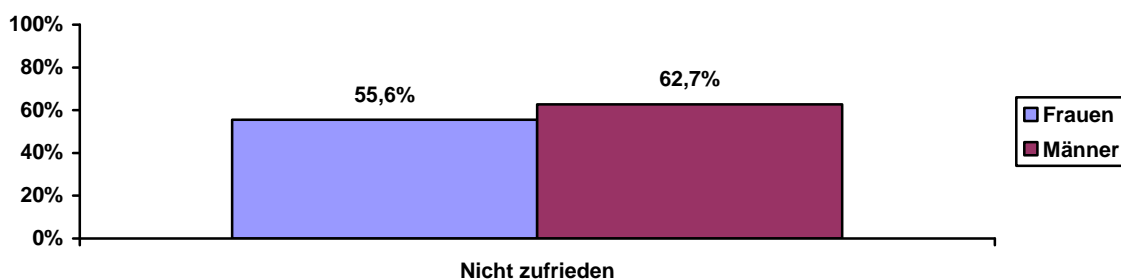
## KENNST DU DEINE/N LEHRLINSAUSBILDER/IN?

---

- 92,3% der Befragten kennen ihre/n LehrlingsausbildnerIn.
- 27,9% der Befragten kennen ihre/n LehrlingsausbildnerIn & haben regelmäßigen Kontakt.
- 7,7% der Befragten kennen ihre/n LehrlingsausbildnerIn nicht.

## EINKOMMESHÖHE!

---



**56,9% der Befragten sind mit der Höhe der Lehrlingsentschädigung nicht zufrieden.**

- 55,6% der befragten Frauen sind mit der Höhe der Lehrlingsentschädigung nicht zufrieden.
- 62,7% der befragten Männer sind mit der Höhe der Lehrlingsentschädigung nicht zufrieden.

SCHON MAL WAS VOM KOLLEKTIVVERTRAG GEHÖRT?

---

